

Утверждено  
Исполнителем Муниципального  
учреждения «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения» Орджоникидзевского  
района города Магнитогорска  
Шигаповым Р.Ф.

Правила поведения получателей социальных услуг  
в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального  
обслуживания населения» Орджоникидзевского района города  
Магнитогорска

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района города Магнитогорска (далее – КЦСОН), разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Челябинской области от 23 октября 2014 года № 36-30 «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»;
- Постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 года № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Уставом муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района города Магнитогорска

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в КЦСОН в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

## **2. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им срочных социальных услуг**

2.1. При получении срочных социальных услуг Получатель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. При получении срочных социальных услуг Получатель обязан:

- соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;

- соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в КЦСОН с целью получения срочных социальных услуг;

- уважительно и корректно относиться к заведующему отделением, специалистам отделения, ко всем сотрудникам КЦСОН, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству КЦСОН; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- соблюдать в помещениях КЦСОН и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

- бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг в пункте проката, а

также к мебели, оборудованию и инвентарю КЦСОН в период нахождения на территории КЦСОН;

- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников КЦСОН, при эвакуации пользоваться размещенными в КЦСОН указателями;

- возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу КЦСОН по вине получателя социальных услуг;

- соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации.

2.3. При получении срочных социальных услуг Получателям социальных услуг запрещено:

- использовать легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;

- производить действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества на территории КЦСОН.

2.4. В случае нарушения Получателем срочных социальных услуг настоящих Правил КЦСОН имеет право отказать в предоставлении срочных социальных услуг Получателю социальных услуг.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Настоящие Правила обязательны для работников КЦСОН и получателей социальных услуг.

3.2. Неоднократное (более двух раз) нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в социальном обслуживании.

3.3. Настоящие Правила должны размещаться в отделениях на видном месте, а также на официальном сайте учреждения.

3.4. Граждане, принимаемые в Отделения на социальное обслуживание, должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка, в части их касающейся.

**Примечание:**

1. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях КЦСОН и на его территории.
2. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях КЦСОН.
3. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается в помещениях КЦСОН употребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.
4. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.
5. Ущерб, причиненный имуществу КЦСОН по вине получателя социальных услуг, возмещается получателем социальных услуг.
6. При возникновении конфликтных ситуаций работник КЦСОН имеет право по согласованию с администрацией КЦСОН вызвать сотрудников полиции.
7. За разрешением, каких бы то ни было вопросов, обращаться к заведующему отделением, заместителю директора, а в исключительных случаях – к директору.